

IFAM

FACULDADE AFONSO MAFRENSE



RELATÓRIO CPA -2025

Sumário

DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
COMPOSIÇÃO DA CPA.....	6
CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
DIRETRIZES	6
PRINCÍPIOS	7
OBJETIVOS.....	7
METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
COLETAS DE DADOS	10
PLANO DE MELHORIAS.....	10
DIVULGAÇÃO.....	11
AUTOAVALIAÇÃO DO PDI	12
METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI	12
BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI	12
APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	13
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	14
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	15
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	17
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	18
AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	19
CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO.....	21
PONTOS FORTES.....	21
PONTOS FRACOS	21
OPORTUNIDADES	21
AMEAÇAS	22
PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA.....	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26

INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem como finalidade avaliar as instituições de ensino superior, seus cursos e o desempenho dos estudantes. Seu escopo abrange dimensões como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão institucional, corpo docente e infraestrutura. As avaliações previstas pelo SINAES são operacionalizadas por meio de quatro instrumentos principais: a autoavaliação, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); a avaliação externa, realizada por avaliadores designados pelo Ministério da Educação (MEC); o Censo da Educação Superior; e o Cadastro de Cursos e Instituições.

Na Faculdade Afonso Mafrense (IFAM), o processo de avaliação do desempenho organizacional segue as diretrizes estabelecidas no Programa Institucional de Avaliação, previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e coordenado pela CPA. A autoavaliação é compreendida como elemento fundamental para a garantia da qualidade, uma vez que somente por meio de um processo contínuo e rigoroso as instituições de educação superior podem responder adequadamente às demandas que lhes são colocadas e exercer a função antecipatória essencial à sua sustentabilidade futura.

Desde o início de suas atividades, a IFAM tem demonstrado compromisso com a avaliação institucional, movida pela conscientização da necessidade de um olhar permanente sobre si mesma, em busca da melhoria da qualidade do ensino, da integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares e dos serviços oferecidos.

A abordagem proposta pelo SINAES rompe com a lógica da verticalidade hierárquica tradicional das universidades — centrada em centros, departamentos e cursos — para introduzir uma dinâmica baseada em interações horizontais e verticais entre as atividades-fim e as atividades-meio das instituições. Essas dimensões são avaliadas tanto em sua especificidade quanto em sua articulação global, tendo como referência o PDI.

Nesse contexto, o processo de avaliação institucional na IFAM configura-se como uma ação flexível e em permanente construção, o que exige o contínuo redimensionamento do Programa de Avaliação Interna para alinhá-lo ao SINAES. O trabalho da CPA, portanto, orienta-se pela criação de uma tensão criativa no interior da instituição, mobilizando toda a comunidade acadêmica na construção de uma visão de futuro cada vez mais positiva.

Dessa forma, a avaliação não se restringe à identificação de aspectos negativos a partir de um diagnóstico rígido e pouco reflexivo. A ênfase recai, sobretudo, sobre o envolvimento de todos os membros da comunidade acadêmica no esforço compartilhado de superação da realidade presente, em direção a um contexto institucional mais favorável à concretização da missão e dos valores que a orientam.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: SEVARP – SOCIEDADE EDUCACIONAL DO VALE DO RIO PIAUI LTDA

CNPJ: 14.770.004/0001-63

Base Legal: Dr. Luiz Paixão, Nº825 santa fé São Raimundo Nonato-PI, CEP: 64770-000

Mantida: Faculdade Afonso Mafrense - IFAM

Reitor / Diretor Geral: Jane Maria dos Santos Gonçalves Tomaz

Telefone: (89) 3582-2140

e-mail: contato@faculdadeafonsomafrense.com.br

Endereço: Dr. Luiz Paixão, Nº825 santa fé São Raimundo Nonato-PI, CEP: 64770-000 Base Legal: Portaria MEC 179 de 05 de abril de 2016.

A Faculdade Afonso Mafrense (IFAM) foi instituída pela Portaria MEC n.º 179, de 5 de abril de 2016. Seu projeto institucional articula as dimensões individual, social e universal, conciliando a qualificação técnica formal com a formação de um homem ético e consciente de sua existência social.

Missão

Desenvolver, no âmbito do ensino superior, uma educação comprometida com a construção coletiva do espaço acadêmico e do conhecimento, integrando ciências, tecnologia, arte e os diversos saberes culturais. Alicerçam essa construção a ética, o pensamento crítico, a conscientização, o trabalho em equipe, o respeito ao ser humano e o exercício da cidadania. Dessa forma, a instituição busca colaborar para a transformação da sociedade em direção a uma realidade pautada pela solidariedade, qualidade de vida, preocupação com o próximo e compreensão do contexto histórico, ambiental e da condição humana.

Objetivos

São objetivos da IFAM:

- a) Assegurar uma gestão acadêmica eficiente, produtiva e transparente;
- b) Promover a avaliação contínua da instituição quanto ao seu papel social;
- c) Orientar as instâncias acadêmicas na consecução de seus objetivos e finalidades;
- d) Alcançar e manter a excelência na formação e qualificação do corpo docente;
- e) Alcançar e manter a excelência na formação e qualificação do corpo administrativo;
- f) Fortalecer a entidade estudantil, garantindo sua autonomia de ação e seu papel na formação de lideranças;
- g) Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e o pensamento reflexivo;
- h) Formar profissionais nas diversas áreas do conhecimento para atuarem no desenvolvimento da sociedade brasileira, bem como colaborar em sua formação continuada;

- i) Incentivar a iniciação à pesquisa e à investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, à criação e difusão da cultura, e ao aprofundamento da compreensão do homem e de seu entorno;
- j) Promover o conhecimento dos problemas contemporâneos, especialmente os nacionais, e prestar serviços especializados à comunidade, em uma relação de reciprocidade;
- k) Fomentar a extensão, aberta à participação da população, com vistas à difusão das conquistas e dos benefícios decorrentes da criação cultural e da pesquisa científico-tecnológica gerada na instituição;
- l) Consolidar-se como centro de excelência reconhecido nacionalmente na produção, sistematização e difusão do conhecimento, bem como na qualidade dos serviços prestados à comunidade.

Cursos oferecidos

Atualmente, a IFAM oferece dois cursos de graduação presencial: Bacharelado em Administração e [segundo curso não especificado no texto original; mantido conforme consta]. Na pós-graduação, são oferecidas as seguintes especializações: Direito Processual Civil, Docência do Ensino Superior, Educação Especial, Gestão de Pessoas, Libras, Psicopedagogia Institucional, Fisiologia do Exercício e Psicologia Clínica com ênfase em análise do comportamento.

COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Afonso Mafrense (IFAM) foi instituída por meio de Resolução do Conselho Superior, que estabeleceu sua criação e definiu suas atribuições: conduzir os processos de avaliação interna da instituição, sistematizar os resultados e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Atualmente, a CPA é composta por representantes dos seguintes segmentos: docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil organizada.

Os membros são indicados e nomeados pela Diretoria Geral, com mandato de dois ciclos avaliativos (considerando-se as avaliações interna e externa previstas no SINAES), podendo ser reconduzidos.

CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIRETRIZES

A avaliação institucional é articulada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), cuja finalidade é diagnosticar a qualidade dos processos, estruturas, recursos humanos e pedagógicos, bem como dos laboratórios básicos, específicos e de prática profissional, visando ao aperfeiçoamento dos cursos e serviços ofertados pela Instituição.

A avaliação institucional deve ser compreendida como um processo de construção coletiva, participativa e permanente, no qual todos os integrantes da comunidade acadêmica envolvem-se nas discussões e contribuem para a melhoria contínua e o aprimoramento da gestão educacional. Nesse contexto, estabelecem-se as seguintes ações diretrizes:

- Adotar compromisso ético e formal, orientado para a melhoria contínua da excelência do desempenho institucional e do discente;
- Reconhecer as potencialidades e fragilidades institucionais em sua pertinência à realidade social;
- Garantir o processo de avaliação e desempenho institucional;
- Manter consonância com as premissas institucionais (missão, visão e valores) na busca pela qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Promover a difusão e a articulação entre os segmentos institucionais nos processos avaliativos interno e externo;

- Adotar metodologia participativa e efetiva na geração de resultados, com a participação da comunidade interna e externa, visando ao exercício da cidadania;
- Incentivar a participação da Instituição em ações junto à comunidade;
- Qualificar a gestão administrativa e pedagógica institucional;
- Aperfeiçoar a modalidade de ensino a distância (EaD).

PRINCÍPIOS

A CPA da Faculdade Afonso Mafrense (IFAM) fundamenta suas ações nos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Fidelidade das informações coletadas nos processos avaliativos;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da IFAM;
- Compromisso com a difusão de valores éticos, de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e, sobretudo, de cidadania;
- Análise da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade, bem como de seus fluxos e processos de desenvolvimento, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), dos ordenamentos institucionais e da legislação vigente;
- Fomento e promoção de uma cultura de avaliação institucional no âmbito da Faculdade.

OBJETIVOS

A CPA da Faculdade Afonso Mafrense (IFAM) fundamenta suas ações nos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Fidelidade das informações coletadas nos processos avaliativos;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da IFAM;
- Compromisso com a difusão de valores éticos, de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e, sobretudo, de cidadania;
- Análise da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade, bem como de seus fluxos e processos de desenvolvimento, à luz do Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI), dos ordenamentos institucionais e da legislação vigente;

- Fomento e promoção de uma cultura de avaliação institucional no âmbito da Faculdade.

METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional respeita a identidade da instituição, definida em sua missão e objetivos, mediante um processo de adesão que conta com a ampla participação de toda a comunidade acadêmica.

O processo de autoavaliação tem sido continuamente fomentado e incentivado no âmbito da Instituição, o que tem ampliado a participação de discentes, docentes e técnico-administrativos. O ciclo avaliativo ocorre semanalmente.

Os itens pesquisados foram agrupados segundo os eixos avaliativos do Instrumento de Avaliação Institucional:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
- Eixo 4 – Políticas de Gestão
- Eixo 5 – Infraestrutura

A avaliação institucional possibilita um questionamento democrático, sistemático e crítico de todas as atividades acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão) e administrativas da Faculdade, contribuindo, assim, para a proposição de alternativas de melhoria contínua e aperfeiçoamento.

A avaliação institucional da Faculdade adota uma metodologia dialética. Tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), essa abordagem permite compreender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e outros como exigentes de modificações mais profundas. Tal perspectiva assenta-se na compreensão de que "toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável" (DEMO, 1989, p. 88).

COLETAS DE DADOS

Os instrumentos previstos para esses levantamentos incluíram questionários aplicados a discentes, docentes e funcionários, manifestações espontâneas de alunos, professores e técnico-administrativos, observação, análise documental, entre outros.

Os instrumentos de coleta de dados foram disponibilizados a todos os membros da comunidade acadêmica por meio de sistema online, com preenchimento via Internet. Os dados coletados são armazenados em banco de dados próprio. A etapa seguinte consiste na organização dessas informações.

Após a organização e análise dos dados, são elaborados os relatórios, tendo como referência as proposições constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as dimensões avaliativas estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

PLANO DE MELHORIAS

A Faculdade Afonso Mafrense (IFAM) dispõe de norma própria que regulamenta a Comissão Própria de Avaliação (CPA), atribuindo-lhe as responsabilidades de planejar, organizar e executar a autoavaliação institucional, bem como interpretar os resultados obtidos e indicar caminhos para a consolidação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e para a melhoria contínua necessária ao aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e administrativas.

A seguir, são descritas as etapas que compõem esse processo:

ETAPAS	ESTRATÉGIA
Planejamento e Sensibilização	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de proposta metodológica participativa e democrática no âmbito da CPA.- Compartilhamento, discussão e atualização dos instrumentos legais do SINAES.- Sensibilização de toda a comunidade acadêmica: gestores, docentes, técnico-administrativos e discentes.
Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none">- Condução da avaliação institucional pela CPA de forma emancipatória e participativa, promovendo a integração entre todos os segmentos da comunidade acadêmica.
Instrumentalização e autoavaliação	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de relatório com base nos instrumentos legais do MEC, criando condições amplas para a análise sistemática da autoavaliação.- Análise crítica das metodologias aplicadas e dos resultados

	obtidos.
Mensuração de resultados	- Identificação e mensuração dos pontos frágeis. - Planejamento de ações para o enfrentamento e superação das fragilidades institucionais.

DIVULGAÇÃO

Para a divulgação dos resultados e das ações implementadas pela CPA, de forma a alcançar toda a comunidade acadêmica e também a comunidade externa, foram adotadas diferentes estratégias de diálogo, entre elas:

- reuniões com docentes e discentes;
- redes sociais;
- site institucional e no site local;
- comunicações por e-mail;
- cartazes direcionados a colaboradores, professores e alunos;
- ações de visibilidade junto à comunidade externa.

Essas iniciativas buscam assegurar a transparência do processo avaliativo, fortalecer a cultura de avaliação institucional e ampliar o envolvimento dos diferentes públicos com os resultados obtidos.

AUTOAVALIAÇÃO DO PDI

METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI

A missão, os objetivos e as metas da Faculdade encontram-se claramente expressos no PDI, alinhando-se às políticas de ensino, pesquisa e extensão. Tais diretrizes se concretizam em ações institucionais internas, desenvolvidas de forma interdisciplinar entre os cursos por meio de seus projetos.

Destaca-se, ainda, a consistente articulação entre as propostas do PDI e a missão institucional, evidenciando a preocupação em incorporar as contribuições advindas das avaliações internas e externas como insumos para o crescimento da IFAM. Nesse sentido, as metas do PDI são revisadas com base nos resultados do processo de avaliação institucional. Essas metas traduzem-se em ações internas, transversais a todos os cursos, bem como em ações externas, materializadas por meio dos diversos projetos desenvolvidos junto à comunidade.

BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI

A responsabilidade e a autonomia dos participantes no processo de construção do conhecimento constituem preocupações centrais da Política de Ensino da IFAM, estando explicitamente contempladas tanto no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) quanto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esses documentos evidenciam a interdisciplinaridade, a flexibilização curricular, a oferta de disciplinas optativas, a articulação contínua dos cursos com a comunidade, os Programas de Apoio aos Estudantes e a Avaliação Institucional.

Nesse contexto, reafirma-se que a qualidade acadêmica na IFAM assume caráter prioritário, constituindo-se como diferencial a ser perseguido, com vistas à melhoria do Índice Geral de Cursos (IGC).

APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA
Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA..	A instituição busca o aprimoramento contínuo do ambiente acadêmico e administrativo, visando à melhoria do desempenho institucional.	Ampliar a participação da comunidade nas etapas de planejamento e avaliação conduzidas pela CPA.
Processo de autoavaliação institucional	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA	O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades da instituição.	Consolidar maior envolvimento da comunidade acadêmica no processo avaliativo.
Construção do Planejamento Institucional	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	O planejamento institucional é reconhecido como instrumento de gestão que subsidia a tomada de decisões estratégicas e a alocação de recursos.	Aprimorar os instrumentos de coleta de dados utilizados nos processos avaliativos.
Divulgação dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	Os resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas são comunicados de forma clara e transparente à comunidade acadêmica.	Reforçar a importância do processo avaliativo como indutor do desenvolvimento institucional.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados	Definem o perfil da instituição e orientam suas ações.	Evidenciar a identidade institucional para a comunidade acadêmica, especialmente para alunos ingressantes e novos docentes.

	pela CPA.		
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	A missão, os objetivos, as metas e os valores expressos no PDI estão alinhados às atividades de ensino de graduação e pós-graduação	Ampliar a divulgação dos compromissos institucionais junto à comunidade acadêmica.
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	Há alinhamento entre o PDI e as práticas de extensão, mas é necessário fortalecer tais práticas.	Fortalecer parcerias com os setores público e privado.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	Há alinhamento entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Incentivar a participação dos discentes em atividades de pesquisa.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	Há alinhamento entre o PDI e as ações institucionais nessas áreas, porém é necessário ampliar tais iniciativas.	Buscar parcerias para o desenvolvimento de atividades voltadas à preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.

EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA
Política de atendimento aos discentes	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	A instituição dispõe de programas de acolhimento e permanência estudantil; programas de acessibilidade; monitoria e nivelamento;	Revisar a atuação da equipe psicopedagógica visando ao seu fortalecimento.

		intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados; apoio psicopedagógico; ouvidoria; sistema online de solicitação e acompanhamento; e acessibilidade para atendimento às necessidades de pessoas com deficiência.	
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	Os currículos estão alinhados às diretrizes curriculares nacionais e à inserção profissional do aluno. Há incentivo à produção acadêmica discente e à sua publicação, além da adoção de metodologias ativas, como problematização e projetos, voltadas à aprendizagem ativa.	Reforçar a importância da produção acadêmica ativa ao longo do curso.
Políticas institucionais para extensão	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	A IFAM demonstra compromisso com a comunidade por meio de diversas ações e atividades, como a criação da Clínica-Escola de Psicologia..	Ampliar parcerias e a divulgação dos serviços prestados pela Faculdade junto à comunidade.
Temas transversais	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	Há preocupação com a revisão e atualização das matrizes curriculares para contemplar os temas transversais: Políticas de Educação Ambiental, Direitos Humanos, Relações Étnico-Raciais e Cultura Afro-Brasileira e Indígena, bem como Libras..	Fomentar eventos que abordem os temas transversais no âmbito da comunidade acadêmica.
Dialogo	Análise de documentos	A instituição dispõe	Ampliar a comunicação

comunicação da Faculdade com a comunidade	oficiais da IFAM. Observação, informações e dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, tratados pela CPA.	de canais impressos e virtuais para divulgação de informações sobre cursos, extensão, pesquisa, documentos institucionais e processos seletivos.	institucional na microrregião.
Política de EaD	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com base nos dados analisados, observa-se que a Faculdade possui uma política consistente para o desenvolvimento pleno do ensino a distância. Foram avaliados os seguintes aspectos: relação tutor-aluno, ambiente virtual de aprendizagem, mediação pedagógica, interatividade, material didático, avaliação, atendimento ao aluno e infraestrutura.	Proporcionar capacitação contínua para docentes sobre o uso de recursos tecnológicos e inovadores.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA
Política de formação e capacitação docente	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A IFAM realiza ações de capacitação voltadas à melhoria da atuação docente.	Incentivar e fomentar a participação de docentes em seminários, congressos e capacitações na área específica do conhecimento.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A IFAM possui Plano de Cargos, Carreira e Salários para os técnico-administrativos.	Estimular a qualificação dos funcionários por meio de bolsas de estudo nos cursos ofertados pela Faculdade.
Organização e Gestão da	Análise de documentos oficiais da IFAM.	A estrutura organizacional da	Ampliar a divulgação e a compreensão da

Faculdade	Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Faculdade caracteriza-se por níveis hierárquicos e viabiliza a consecução da missão, dos objetivos e das metas previstos no PDI.	comunidade acadêmica acerca do funcionamento da estrutura organizacional.
Sustentabilidade Financeira	Análise de documentos oficiais da IFAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A instituição conta com planejamento econômico-financeiro que projeta receitas (principalmente oriundas de mensalidades) e despesas.	Ampliar os investimentos em marketing e na criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA
Espaço de trabalho para professores	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A IFAM dispõe de espaço adequado e com recursos (computador, impressora, wi-fi, etc.) para a realização das atividades docentes.	Aquisição de novos mobiliários.
Salas de aula	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	As salas de aula são confortáveis, climatizadas e equipadas com recursos tecnológicos.	Renovação e ampliação dos mobiliários.
Espaço de convivência, alimentação, cantina e reprografia.	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A Faculdade dispõe de espaços destinados à convivência, alimentação, cantina e reprografia.	Melhorar a qualidade dos serviços oferecidos nesses espaços.
Instalações administrativas e demais espaços.	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	As instalações administrativas e demais espaços foram avaliados como bons e satisfatórios	Renovação dos equipamentos de informática.
Bibliotecas	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados	A instituição conta com estrutura física e acervo na biblioteca física, além da biblioteca virtual	Incentivar os estudantes quanto à importância do uso do acervo virtual..

	pela CPA.	Pearson, como estratégia para ampliar o acesso de discentes e docentes a referências científicas básicas e complementares.	
Acessibilidade	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Foram constatadas obras de acessibilidade nas instalações da Faculdade, incluindo rampas de acesso, piso tátil e placas de sinalização visual para pessoas com deficiência visual ou baixa visão.	Divulgar para a comunidade os recursos de acessibilidade disponíveis na Faculdade.

AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Faculdade Afonso Mafrense (IFAM), com o objetivo de ampliar a oferta de cursos à comunidade, protocolizou junto ao MEC o pedido de autorização para implantação do curso de graduação em Direito. A instituição já recebeu a visita de avaliadores do MEC, e o processo encontra-se em análise na pasta.

CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Com base nas informações consolidadas nos textos anteriores, apresento os pontos de Forças e Fraquezas para compor a análise SWOT (FOFA) da Faculdade Afonso Mafrense (IFAM):

PONTOS FORTES

- CPA consolidada, com autonomia e composição paritária, atuando de forma contínua e alinhada ao SINAES;
- Cultura de autoavaliação institucional consolidada, com ciclo avaliativo semanal e participação crescente da comunidade acadêmica;
- Metodologias ativas e abordagem por problematização adotadas em todos os cursos, promovendo protagonismo discente;
- Projetos Pedagógicos de Cursos atualizados, com flexibilidade curricular, interdisciplinaridade e suportes didático-pedagógicos adequados;
- Políticas institucionais consolidadas para atendimento aos discentes (acolhimento, permanência, acessibilidade, monitoria, apoio psicopedagógico, ouvidoria);
- Infraestrutura adequada: salas climatizadas com recursos tecnológicos, espaços de convivência, biblioteca física e virtual (Pearson), e obras de acessibilidade (rampas, piso tátil, sinalização);
- Planejamento econômico-financeiro estruturado, com projeção de receitas e despesas;
- Alinhamento entre PDI, PPI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão, com revisão de metas a partir dos resultados avaliativos;
- Oferta de pós-graduação em áreas estratégicas, ampliando a atuação institucional.

PONTOS FRACOS

Entre os pontos que demandam aprimoramento, destacam-se:

- O fortalecimento das parcerias com o arranjo produtivo local;
- A ampliação dos vínculos com a comunidade externa por meio da realização de eventos culturais e acadêmicos.
- Fortalecer a participação discente em atividades de pesquisa, iniciação científica e eventos acadêmicos.

OPORTUNIDADES

- Expansão da oferta educacional por meio da criação de novos cursos de graduação e pós-graduação, atendendo às demandas do mercado e da região.
- Fortalecimento de parcerias com o setor público e privado, especialmente no âmbito do arranjo produtivo local;
- Expansão dos vínculos com a comunidade externa por meio de eventos culturais, acadêmicos e de extensão;

AMEAÇAS

Com relação aos aspectos de ameaças, podemos destacar:

- Concorrência acirrada com outras instituições de ensino superior na região, incluindo a oferta de cursos a distância;
- Instabilidade econômica que pode afetar a inadimplência e a permanência dos estudantes;

PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA

EIXO	DIMENSÃO	AÇÕES PROPOSITIVAS	PRAZO
Planejamento e Avaliação Institucional	Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional	Evidenciar para a comunidade acadêmica a importância do processo avaliativo como indutor da qualidade institucional.	Médio prazo
	Processo de autoavaliação institucional	Ampliar e incentivar a participação da sociedade civil organizada no processo de autoavaliação institucional.	Médio prazo
	Construção do Planejamento Institucional	Reforçar a relevância da participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica na construção do planejamento.	Curto prazo
	Divulgação dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica	Ampliar a divulgação dos resultados avaliativos, utilizando múltiplos canais de comunicação.	Curto prazo
Desenvolvimento Institucional	Missão institucional, metas e objetivos do PDI	Promover a disseminação da missão, metas e valores institucionais junto aos discentes ingressantes e novos docentes.	Curto prazo
	Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação	Revisar e aprimorar continuamente o alinhamento entre o PDI e as atividades de ensino.	Médio prazo
	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão	Fortalecer parcerias com os setores público e privado para ampliação das ações extensionistas.	Médio prazo
	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	Incentivar a participação de discentes e docentes em atividades de pesquisa e extensão.	Logo prazo
	Coerência entre o PDI e as	Realizar eventos voltados à	Logo prazo

	ações institucionais referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.	
Política Acadêmica	Política de atendimento aos discentes	Promover evento institucional sobre a importância do acompanhamento psicopedagógico para o sucesso acadêmico.	Médio prazo
	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas	Incentivar a produção acadêmica por meio de encontros científicos, workshops, seminários e demais eventos institucionais.	Médio prazo
	Políticas institucionais para a extensão	Divulgar os serviços prestados pela Faculdade à comunidade, com destaque para a Clínica-Escola do Curso de Psicologia.	Médio prazo
	Temas transversais	Fomentar a realização de eventos que discutam os temas transversais no âmbito da comunidade acadêmica.	Médio prazo
	Diálogo e comunicação da Faculdade com a comunidade	Fortalecer a comunicação institucional na microrregião em que a IFAM está inserida.	
	Política de EaD	Proporcionar capacitação contínua para professores formadores e tutores sobre o uso de recursos tecnológicos e inovadores.	Médio prazo
	Política de Gestão	Política de formação e capacitação docente	Incentivar e fomentar a participação de docentes em seminários, congressos e capacitações na área específica do conhecimento.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo		Ofertar curso de qualificação em gestão educacional para o corpo técnico-administrativo.	Médio prazo
Sustentabilidade Financeira		Divulgar os cursos existentes e investir na criação de novos cursos de	Logo prazo

		graduação e pós-graduação.	
Infraestrutura	Espaço de trabalho para professores	Aquisição de novos mobiliários para os espaços de trabalho docente.	Logo prazo
	Salas de aula	Aquisição de novos mobiliários para as salas de aula.	Logo prazo
	Instalações administrativas e demais espaços	Renovação dos equipamentos de informática nas instalações administrativas.	Médio prazo
	Bibliotecas	Evidenciar a importância do acervo virtual da biblioteca para a comunidade acadêmica.	Curto prazo
	Acessibilidade	Divulgar para a comunidade os recursos de acessibilidade disponíveis na instituição.	Médio prazo
	Internet	Ampliar os pontos de acesso à rede wi-fi nas dependências da Faculdade.	Médio prazo

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O fortalecimento da institucionalização do processo de avaliação no âmbito da Faculdade constitui uma das principais estratégias para o aprimoramento da gestão da qualidade institucional. A cada ano, os resultados evidenciam o quanto a avaliação institucional tem avançado na IFAM, consolidando-se uma cultura avaliativa sólida e consistente. Esse avanço se manifesta, sobretudo, no reconhecimento, por parte da comunidade acadêmica, da importância da avaliação institucional para o desenvolvimento da instituição, bem como na compreensão de que a participação de cada um é essencial para que os avanços ocorram.

Por fim, conclui-se que os resultados apresentados neste relatório são de extrema relevância para a compreensão da instituição, ao revelarem tanto seus pontos fortes quanto suas fragilidades, propiciando a reflexão necessária sobre como e em que aspectos se fazem necessárias as melhorias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DEMO, Pedro. **Metodologia científica em Ciências Sociais**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

FACULDADE AFONSO MAFRENSE (IFAM). **Plano de Desenvolvimento Institucional da IFAM**. São Raimundo Nonato: IFAM, 2021.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 5. ed. São Paulo: Hucitec-Abrasco, 1998.