

FAM

Faculdade Afonso Mafrense



RELATÓRIO CPA

2023



Sumário

DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
COMPOSIÇÃO DA CPA	6
CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
DIRETRIZES	7
PRINCÍPIOS	7
OBJETIVOS	8
METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
COLETAS DE DADOS	10
PLANO DE MELHORIAS	10
DIVULGAÇÃO	11
AUTOAVALIAÇÃO DO PDI	12
METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI	12
BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI	12
APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	13
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	14
EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS	15
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	17
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	18
AVALIAÇÕES EXTERNAS	19
CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO	21
PONTOS FORTES	21
PONTOS FRACOS	21
OPORTUNIDADES	21
AMEAÇAS	22
PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26

INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi criado pela lei 10.861/2004, visando avaliar o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações no que versa a avaliação das instituições, dos cursos e o desempenho dos estudantes. As avaliações institucionais propostas pelo SINAES ocorrem através de quatro instrumentos: Autoavaliação - conduzida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, Avaliação externa – elaborada por avaliadores externos enviados pelo Ministério da Educação – MEC, Censo da Educação Superior e o Cadastro de cursos e instituições.

O processo de avaliação do desempenho organizacional da Faculdade Afonso Mafrense – FAM é desenvolvido a partir das diretrizes constantes no Programa Institucional de Avaliação constante no Plano de desenvolvimento Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A autoavaliação é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de auto-avaliação as instituições de Ensino Superior poderão responder às demandas que lhe são impostas e exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade de ensino, uma integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares dos cursos e serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se auto-avaliar, a Faculdade Afonso Mafrense - FAM, desde o início de seu funcionamento, envolve-se e preocupa-se com um programa de Avaliação Institucional.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade

hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividade-meio das IES. Essas atividades serão avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível em permanente construção, o que leva ao redimensionamento do Programa de Avaliação Interna da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, para que integre o SINAES. Por isso o trabalho da CPA versa em torno de criar uma tensão criativa dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade acadêmica na busca por uma visão de futuro cada vez mais positiva da Faculdade.

Frente a isto nesta avaliação não se valoriza apenas os aspectos negativos que foram detectados por meio de um diagnóstico rígido e não reflexivo dos problemas, mas a ênfase estará, principalmente, na importância do envolvimento de todos os componentes da comunidade acadêmica no compartilhar de esforços para superar a realidade atual em busca de um contexto sempre mais favorável para atender a missão e os valores internos.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: SEVARP – SOCIEDADE EDUCACIONAL DO VALE DO RIO PIAUI LTDA

CNPJ: 14.770.004/0001-63

Base Legal: Dr. Luiz Paixão, Nº825 santa fé São Raimundo Nonato-PI, CEP: 64770-000

Mantida: Faculdade Afonso Mafrense - FAM

Reitor / Diretor Geral: Jane Maria dos Santos Gonçalves Tomaz

Telefone: (89) 3582-2140

e-mail: contato@faculdadeafonsomafrense.com.br

Endereço: Dr. Luiz Paixão, Nº825 santa fé São Raimundo Nonato-PI, CEP: 64770-000 Base Legal: Portaria MEC 179 de 05 de abril de 2016.

A Faculdade Afonso Mafrense – FAM foi criada através da Portaria MEC 179 de 05 de abril de 2016, possui o seu projeto institucional, articulando o individual, o social e o universal, a qualificação técnica formal e o desenvolvimento do homem ético, cômico de sua existência social. Possui como missão: “Desenvolver no ensino superior uma educação comprometida com a construção coletiva do seu próprio espaço acadêmico, e do conhecimento, articulando ciências, tecnologia, arte e os diversos saberes culturais. Tendo como base desta construção: a ética ao pensamento crítico, a conscientização, o trabalho em equipe, o respeito humano, o exercício da cidadania. Agindo assim, para colaborar com a transformação da sociedade numa perspectiva de ver concretizada uma realidade onde as pessoas sejam solidárias, tenham qualidade de vida, se preocupem não só consigo mesma, mas também com o próximo, compreendendo seu contexto histórico, ambiental e especialmente sua condição humana”.

São objetivos da Faculdade Afonso Mafrense – FAM:

- a) Propor uma gestão acadêmica eficiente e produtiva, garantindo transparência em suas ações;
- b) Promover uma constante avaliação da instituição no que diz respeito ao seu papel social;
- c) Orientar as atuações das instâncias acadêmicas na consecução de seus objetivos/fins;
- d) Alcançar e manter em nível de excelência a formação e a qualificação profissional do corpo docente;
- e) Alcançar e manter em nível de excelência a formação e a qualificação profissional do corpo administrativo da Instituição;
- f) Promover o fortalecimento da entidade estudantil garantindo a sua autonomia de ação preservando seu papel de formador de lideranças;

- g) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- h) formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimentos, para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- i) incentivar o trabalho de iniciação a pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e à criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- j) estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais, prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade;
- k) promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e aos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científico-tecnológica gerada na Instituição;
- l) consolidar-se como centro de excelência, reconhecido nacionalmente na produção, sistematização e difusão do conhecimento e na qualidade de serviços prestados à comunidade.

Atualmente a Faculdade Afonso Mafrense – FAM possui dois cursos de graduação presencial: Bacharelado em Administração. Além disso, a Faculdade Afonso Mafrense – FAM possui os seguintes cursos de pós-graduação: Direito processual Civil, Especialização em Docência do Ensino Superior, Especialização em Educação Especial, Especialização em Gestão de Pessoas, Especialização em Libras, Especialização em Psicopedagogia Institucional, Fisiologia do Exercício e Psicologia Clínica com ênfase em análise do comportamento.

COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Afonso Mafrense – FAM, foi criada pela Resolução do Conselho Superior que estabeleceu a criação da CPA com suas atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Atualmente, a CPA é composta por membros de cada um dos seguintes segmentos: docentes, técnico-administrativos, representantes da sociedade civil organizada e discentes.

Os membros são indicados e nomeados pela Diretoria Geral para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIRETRIZES

A avaliação institucional é articulada com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que possui a finalidade de diagnosticar a qualidade dos processos, estruturas, recursos humanos e pedagógicos, laboratórios básicos, específicos e de prática profissional para aperfeiçoamento dos cursos e serviços ofertados pela Instituição.

A avaliação institucional deve ser entendida como um processo de construção coletiva, participativa e permanente, onde todos os integrantes da comunidade acadêmica da instituição participam das discussões, contribuindo para melhorias contínuas e aprimoramento da gestão educacional. Com base nesse contexto, estabelece as seguintes ações de diretrizes:

- Adotar compromisso ético e formal, indicando melhorias contínuas na excelência do desempenho da instituição e do discente;
- Reconhecer as potencialidades e fragilidades institucionais no intuito de pertinência à realidade social;
- Garantir o processo de avaliação e desempenho institucional;
- Manter a consonância para com as premissas institucionais (missão, visão e valores) em busca da qualidade no ensino, pesquisa e extensão;
- Difusão e articulação entre segmentos institucionais no processo avaliativo interno e externo;
- Promover uma metodologia participativa e efetiva de resultados com a participação da comunidade interna e externa, visando o exercício da cidadania;
- Incentivar a participação da Instituição em ações na comunidade;
- Qualificar a gestão administrativa e pedagógica institucional.
- Aperfeiçoar a modalidade de ensino em EaD;

PRINCÍPIOS

A CPA da Faculdade Afonso Mafrense - FAM fundamenta suas ações nos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Fidelidade das informações coletadas nos processos avaliativos;
- Respeito e Valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da FMS;
- Compromisso com a difusão de valores éticos, de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e, sobretudo, de cidadania;
- Analisar a qualidade dos serviços prestados pela Faculdade, bem como dos seus fluxos e processos de desenvolvimento, a luz do Plano Desenvolvimento
- Institucional (PDI), dos ordenamentos institucionais e da legislação vigente;
- Fomentar e promover uma cultura de avaliação institucional no âmbito da Faculdade.

OBJETIVOS

A Avaliação Institucional na Faculdade Afonso Mafrense – FAM tem como finalidade orientar e fomentar a gestão institucional para promover a melhoria contínua e o planejamento eficiente das atividades acadêmicas e administrativas.

Destacam-se como objetivos específicos da Autoavaliação Institucional:

- Atender a legislação vigente do SINAES aplicado aos processos de avaliação institucional na educação superior;
- Cultivar o sistema integrado e permanente de avaliação institucional na Faculdade;
- Apresentar subsídios à comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade do desempenho institucional sob a ótica das dimensões do SINAES;

- Estimular a reflexão sobre a estrutura administrativa e decisória, identificando o clima e a cultura organizacional da Faculdade, apresentando dados para a sua melhoria;
- Apresentar à comunidade acadêmica e à sociedade externa os resultados alcançados pelo processo avaliativo;
- Incentivar uma consciência e cultura universitária em relação à avaliação institucional na Faculdade;
- Colaborar para uma reflexão e aperfeiçoamento das políticas acadêmicas e a adoção de prerrogativas institucionais de ensino, pesquisa e extensão e projetos pedagógicos dos cursos.
- Colaborar com melhorias no Ensino a Distância dos cursos de Administração e Psicologia.

METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação Institucional respeita a identidade institucional, definidas na missão e nos objetivos, mediante um processo de adesão, com ampla participação de toda a comunidade acadêmica.

O processo de autoavaliação vem sendo fomentado e incentivado continuamente dentro da Instituição, diante disso tem aumentado a participação de discente, docente e técnico-administrativo. O ciclo avaliativo é realizado semanalmente.

Os itens pesquisados foram agrupados segundo os eixos avaliativos do Instrumento de Avaliação Institucional:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 5 - Infraestrutura

A avaliação Institucional possibilita um questionamento democrático, sistemático e crítico de todas as atividades acadêmicas (ensino, pesquisa e a extensão) e administrativas da Faculdade, contribuindo assim para propor alternativas de melhorias contínuas e de aperfeiçoamento.

A avaliação institucional da Faculdade adota uma metodologia dialética. A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88)

COLETAS DE DADOS

Os instrumentos previstos para tais levantamentos foram feitos através de questionários com discentes, docentes e funcionários, manifestações espontâneas de alunos, professores e funcionários, observação, análise documental, entre outros.

Os instrumentos de coleta de dados foram disponibilizados a todos os membros da comunidade acadêmica, por sistema online, preenchido via Internet. Os dados coletados são armazenados no banco de dados. A etapa seguinte consiste na organização dos dados coletados.

Após a organização e análise dos dados, são elaborados os relatórios, tendo como referências as proposições constantes no PDI e as dimensões avaliativas constantes no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

PLANO DE MELHORIAS

A Faculdade Afonso Mafrense - FAM possui norma própria para a Comissão Própria de Avaliação - CPA, delegando responsabilidades de planejar, organizar e desenvolver a autoavaliação, interpretar os resultados e apontar opções para a consolidação institucional do PDI e a melhoria contínua necessário para melhor funcionamento das atividades acadêmicas e administrativas.

Segue a descrição das etapas:

ETAPAS	ESTRATÉGIA
Planejamento e Sensibilização	- Desenvolvimento de uma proposta metodológica participativa e democrática entre membros da CPA.

	<ul style="list-style-type: none"> - Compartilhamento, discussão e atualização dos Instrumentos legais do SINAES. - Sensibilização da comunidade acadêmica: gestores, professores, funcionários e alunos.
Desenvolvimento	- A avaliação Institucional é desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, sempre de forma emancipatória e participativa, integrando-se com todos os segmentos da comunidade acadêmica.
Instrumentalização e autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"> - Relatório com base nos instrumentos legais do MEC, constrói amplas condições para análise sistemática da autoavaliação. - Análise crítica das metodologias aplicadas e seus resultados obtidos.
Mensuração de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Mensuração dos pontos frágeis. - Planejamento das ações que serão realizadas para suprir as fragilidades institucionais.

DIVULGAÇÃO

Para a divulgação dos resultados e das ações implementadas pela CPA, para que alcancem toda a comunidade acadêmica da Faculdade, foram utilizadas diferentes estratégias de diálogo por meio de reuniões com os docentes e discentes, por meio de redes sociais, banner no site da Faculdade, e-mail, cartazes direcionados especificamente aos colaboradores, professores e alunos.

AUTOAVALIAÇÃO DO PDI

METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI

Observa-se que a missão, os objetivos e as metas da Faculdade estão bem claras e expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais internas, de forma interdisciplinar entre os cursos por meio de seus projetos.

Destaca-se que as propostas constantes em seu PDI estão muito bem articuladas com a Missão Institucional, havendo uma preocupação com as contribuições oriundas das avaliações internas e externas que ajudam no crescimento da FAM, por isso as metas do PDI são revisadas de acordo com os resultados do processo de avaliação institucional. As metas institucionais

previstas no PDI traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos vários projetos desenvolvidos na comunidade.

BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI

Destaca-se que os aspectos relacionados à responsabilidade e autonomia dos participantes sobre o processo de construção do conhecimento, constituem-se em preocupação constante da Política de Ensino da FAM e apresentam-se tanto no PPI – Projeto Pedagógico Institucional, como no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional – na apresentação da interdisciplinaridade, da flexibilização dos currículos, das disciplinas optativas, da conectividade constante dos cursos com a comunidade, nos Programas de Apoio aos Estudantes e na Avaliação Institucional.

Diante de contexto, é importante reforçar que a qualidade acadêmica na FAM passa a ser prioridade e o diferencial a ser perseguido mirando a transformação do Índice Geral de Cursos (IGC).

APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AVALIAÇÃO DA CPA(1 A 5)
Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A instituição busca melhoria no ambiente acadêmico e administrativo, assim proporcionando melhor desempenho.	Colocar a comunidade para participar mais ainda das etapas do processo de planejamento e avaliação da CPA.	5
Processo de autoavaliação institucional	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades Institucionais.	Efetivar maior participação da comunidade acadêmica.	5
Construção do Planejamento Institucional	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	O planejamento institucional é visto como um instrumento de gestão que ajuda a tomar decisões estratégicas e a alocar recursos.	Buscar aperfeiçoar os instrumentos de coleta de dados.	5
Divulgação dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Os resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas ocorre de maneira transparente e clara, para a comunidade acadêmica.	Endossar a importância do processo de avaliação para o ganho institucional.	5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				5
Recomendações da CPA:				
Buscar fortalecer mais ainda a participação da sociedade civil e ações divulgação.				

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AVALIAÇÃO DA CPA(1 A 5)
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica,	Eles definem o perfil da instituição e orientam as ações da Instituição	Através deles buscar mostrar a identidade institucional para comunidade acadêmica da	4

	os quais foram tratados pela CPA.		FAM, principalmente para os alunos ingressantes e novos docentes.	
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A missão, os objetivos, as metas e os valores da FAM que estão expressos no PDI, comunicam-se com as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	Ampliação para a comunidade acadêmica os compromissos institucionais Expressos.	4
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Existe alinhamento entre o PDI e as práticas de extensão, porém é preciso fortalecer essas práticas de extensão.	Fortalecimento das parcerias com setor público e privado.	4
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Há alinhamento entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Buscar incentivar a participação dos discentes em atividades de pesquisa.	4
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Há alinhamento entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, porém é preciso ampliar essas ações.	Buscar parceiros para desenvolver atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.	4
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				4
Recomendações da CPA:				
Buscar parceiros institucionais para realizar eventos culturais com a participação da comunidade.				

EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
Política de atendimento aos discentes	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a	Existem programas de acolhimento e permanência do discente; Programas de acessibilidade; Programas de	Revisar o papel da equipe psicopedagógico visando fortalecimento	4

	comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	monitoria e nivelamento; Intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados; apoio psicopedagógico ao discente; sistema de ouvidoria e sistema de registro online de solicitação e acompanhamento; Acessibilidade para atendimento às necessidades dos portadores de necessidades especiais.		
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Currículos com base nas diretrizes curriculares e inserção profissional do aluno; Incentivo a produção acadêmica discente e à sua publicação; Metodologias Ativas, visando aprendizado ativo do discente, como: Problematização e Projetos.	Reforçar a importância da produção acadêmica ativa durante o curso.	4
Políticas institucionais para a extensão	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A FAM possui compromisso com a comunidade, onde são realizadas várias ações e atividades. Como por exemplo, a criação clínica escola de psicologia.	Ampliação das parcerias e divulgação dos serviços prestados pela Faculdade na comunidade.	4
Temas transversais	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Existe a preocupação na revisão/atualização das matrizes curriculares, visando contemplar os temas transversais: Políticas de Educação Ambiental, Direitos Humanos, Relações Étnico Raciais e Cultura Afro-brasileira e indígena e LIBRAS.	Fomentar eventos que discutam os temas transversais dentro da comunidade acadêmica.	4
Diálogo e comunicação da Faculdade com a	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados	Possui canais impressos e virtuais, onde são divulgadas informações de	Buscar ampliar a comunicação institucional na microrregião.	4

comunidade	resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	cursos, da extensão e da pesquisa; publicação de documentos institucionais; Informações sobre vestibular.		
Política de EaD	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Com base nos dados analisados, observa-se que a Faculdade possui uma boa política voltado para desenvolver adequadamente e plenamente o processo de ensino a distância. Foram avaliados os seguintes aspectos: relação tutor e aluno; ambiente virtual de aprendizagem; mediação pedagógica; interatividade; material didático; avaliação; atendimento ao aluno e infraestrutura.	Proporcionar capacitação constante para professores sobre a utilização dos recursos tecnológicos e inovadores.	4
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				4
Recomendações da CPA:				
Buscar novas parcerias com os setores produtivos.				

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
Política de formação e capacitação docente	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A FAM realizar capacitação visando melhorar atuação do docente.	Incentivar e Fomentar a participação em seminários, congressos e capacitações na área específica do conhecimento.	5
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A FAM possui Plano de Cargos, Salários e Carreira dos Técnico-Administrativos.	Incentivar os funcionários a se especializarem nos cursos ofertados pela Faculdade, com bolsa de estudo.	5
Organização e Gestão da Faculdade	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação,	A Faculdade possui uma estrutura organizacional	Aumentar divulgação e a compreensão da	5

	informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	caracteriza-se por níveis hierárquicos, essa estrutura viabilizar a consecução da missão, dos objetivos e das metas propostos no seu PDI.	comunidade o funcionamento da estrutura organizacional.	
Sustentabilidade Financeira	Análise de documentos oficiais da FAM. Observação, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Possui planejamento econômico-financeira onde é feito projeção das receitas e das despesas, tendo as receitas por base as mensalidades.	Aumentar investimento em marketing, criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.	5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				5
Recomendações da CPA:				

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO	FONTE/METODOLOGIA DE COLETA DE DADOS	DIAGNÓSTICO	INDICADOR DE MELHORIAS DA CPA	AValiação DA CPA(1 A 5)
Espaço de trabalho para professores	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A FAM dispõe de espaço adequada e com recursos (computador, impressora, wifi, etc) para realização das atividades docentes	Aquisição de novos mobiliários.	5
Salas de aula	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	A FAM possui salas bem confortável, climatizada e com recursos tecnológicos.	Aquisição de novos mobiliários.	5
Espaço de convivência, alimentação, cantina e reprografia.	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Faculdade possui espaço destinado para convivência, alimentação, cantina e reprografia.	Melhorar os serviços ofertados nesses segmentos.	5
Instalações administrativas e demais espaços.	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	As instalações administrativas e demais espaços foram avaliados como bons e satisfatórios.	Renovação de equipamentos de informática.	5
Bibliotecas	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica,	Possui estrutura física e acervo da biblioteca física, como a biblioteca virtual da Person, como	Incentivar os estudantes da importância do acervo virtual.	5

	os quais foram tratados pela CPA.	estratégia de ampliar o acesso de discentes e docentes a referências científicas básicas e complementares.		
Acessibilidade	Observação, visita in loco, informações e os dados resultantes da pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, os quais foram tratados pela CPA.	Foi constatado obras de acessibilidade: rampas de acesso, piso tátil e placas de sinalização visuais para deficiente visual ou pessoa com baixo índice de visão nas instalações da Faculdade.	Divulgar para a comunidade aos recursos de acessibilidade disponível na Faculdade.	5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores)				5
Recomendações da CPA:				

AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Faculdade Afonso Mafrense – FAM visando ampliar a oferta de cursos para comunidade, protocolou solicitação no MEC de autorização para implantação do curso de graduação em Direito e Engenharia Civil, onde a instituição recebeu a visita de avaliadores do MEC, o processo encontra-se em análise no MEC.

CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

PONTOS FORTES

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos da Faculdade Afonso Mafrense – FAM são pautados na flexibilidade e interdisciplinaridade curricular. Existe constante atualização do ementário, metodologias de ensino-aprendizagem, referências e suportes didático-pedagógicos. Todos os cursos utilizam metodologias ativas e problematização que valorizam a participação efetiva dos discentes na construção do conhecimento e no desenvolvimento de competências.

PONTOS FRACOS

Dentre os pontos fracos que precisam ser melhorados, podemos destacar:

- Fortalecimento de parceiro do arranjo produtivo.
- Fortalecer os vínculos com comunidade externa através de eventos culturais e acadêmicos.

OPORTUNIDADES

Criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.

AMEAÇAS

Com relação aos aspectos de ameaças, podemos destacar:

- Escassez de mão de obra qualificada com titulação.
- Baixo índice de matrícula motivado pela crise econômica e pela concorrência da formação em EaD.

PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA

EIXO	DIMENSÃO	AÇÕES PROPOSITIVAS	PRAZO
Planejamento e Avaliação Institucional	Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional.	Buscar mostrar a importância do processo de avaliação para a comunidade acadêmica da FAM.	Médio prazo
	Processo de autoavaliação institucional.	Ampliar e incentivar à participação da sociedade civil no processo de autoavaliação institucional.	Médio prazo
	Construção do Planejamento Institucional.	Reforçar a relevância da participação de todos os segmentos no processo.	Curto prazo
	Divulgação dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.	Ampliar a divulgação dos resultados	Curto prazo
Desenvolvimento Institucional	Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Buscar mostrar para os calouros: missão, metas e valores da FAM.	Curto prazo
	Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	Revisar e buscar melhorias nesse segmento	Médio prazo
	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	Fortalecer as parcerias com setor público e privado.	Médio prazo
	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Incentivar a participação em atividades de pesquisa e extensão.	Logo prazo
	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Realizar eventos que vise melhorar a preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.	Logo prazo
Política Acadêmica	Política de atendimento aos discentes.	Realizar evento voltado à importância do acompanhamento psicopedagógico para a vida acadêmica do aluno.	Médio prazo
	Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas.	Incentivar a produção acadêmica através de encontros científicos, workshop, seminários e demais eventos.	Médio prazo
	Políticas institucionais para a extensão.	Divulgação dos serviços prestados pela Faculdade na comunidade, principalmente através da Clínica Escolar do Curso de Psicologia.	Médio prazo
	Temas transversais.	Fomentar eventos que discutam os temas transversais dentro da	Médio prazo

		comunidade acadêmica.	
	Diálogo e comunicação da Faculdade com a comunidade	Fortalecimento da comunicação institucional na microrregião onde a FAM está presente.	
	Política de EaD	Proporcionar capacitação para professores formadores e tutores sobre a utilização dos recursos tecnológicos e inovadores.	Médio prazo
Política de Gestão	Política de formação e capacitação docente	Incentivar e fomentar a participação em seminários, congressos e capacitações na área específica do conhecimento	Médio prazo
	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Oferta de curso de qualificação em gestão educacional.	Médio prazo
	Sustentabilidade Financeira	Divulgação dos cursos existentes na FAM e criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.	Logo prazo
Infraestrutura	Espaço de trabalho para professores	Aquisição de novos mobiliários	Logo prazo
	Salas de aula	Aquisição de novos mobiliários	Logo prazo
	Instalações administrativas e demais espaços.	Renovação de equipamentos de informática.	Médio prazo
	Bibliotecas	Mostrar a importância do acervo virtual da Biblioteca.	Curto prazo
	Acessibilidade	Divulgar para a comunidade os recursos de acessibilidade disponíveis.	Médio prazo
	Internet	Ampliação dos pontos de acesso à rede/wifi.	Médio prazo

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Fortalecimento da institucionalização do processo de avaliação dentro da Faculdade constitui uma das formas de viabilizar o aprimoramento da gestão da qualidade institucional. A cada ano os resultados demonstram o quanto à avaliação institucional tem avançado na FAM, sendo criada e fortalecida uma cultura de avaliação sólida e consistente. Principalmente, no sentido da comunidade acadêmica reconhecer a importância da avaliação institucional para o desenvolvimento da instituição, mas, sobretudo, o quanto a participação de cada um é essencial para que os avanços ocorram.

Por fim, conclui-se que os resultados apresentados no presente Relatório, são de extrema relevância para a compreensão da instituição, reconhecendo tanto os seus pontos fortes, como as suas deficiências, o

que proporcionará a reflexão de como e em que aspectos precisam melhorar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DEMO, Pedro. Metodologia científica em Ciências Sociais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995

MINAYO, Maria Cecília de Souza. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 5. ed. São Paulo: Hucitec-Abrasco, 1998.

FACULDADE AFONSO MAFRENSE-FAM. Plano de Desenvolvimento Institucional da FAM. São Raimundo Nonato: FAM, 2021.

FAM. Relatório de autoavaliação institucional 2019. São Raimundo Nonato, 2020.